

Data

Linea

Tracciare una crocetta in corrispondenza della propria risposta

Genere	Uomo			Donna	
	Età (anni)	14-25	25-35	35-45	45-55
Nazionalità	Italiana	Europea	non Europea		altra
Frequenza utilizzo Trasporto Pubblico Locale	tutti i giorni	3-4 gg./sett.	1-2 gg./sett.	rara	primo giorno
Biglietto utilizzato	corsa semplice	abb. settiman.	abb. mensile	altro	
Modalità acquisto biglietto	a bordo	on-line	agenzia	altro	
Motivo del viaggio	lavoro	studio	turismo	tempo libero	altro
Giudizio complessivo del servizio erogato	1	2	3	4	5
Giudizio complessivo del comfort del viaggio	1	2	3	4	5
Giudizio complessivo attenzione al cliente	1	2	3	4	5
Giudizio complessivo aspetti relazionali conducenti	1	2	3	4	5
Giudizio complessivo servizi aziendali	1	2	3	4	5
Giudizio complessivo organizzazione del servizio	1	2	3	4	5
Posizione delle fermate sul territorio	1	2	3	4	5
Diffusione delle fermate sul territorio	1	2	3	4	5
Adeguatezza degli orari di servizio	1	2	3	4	5
Puntualità del servizio	1	2	3	4	5
Regolarità del servizio	1	2	3	4	5
Frequenza/disponibilità delle corse	1	2	3	4	5
Rispetto delle fermate stabilite	1	2	3	4	5
Coincidenza con altri servizi di trasporto pubblico	1	2	3	4	5
Affollamento/disponibilità posti a sedere	1	2	3	4	5
Pulizia dell'autobus	1	2	3	4	5
Integrità degli autobus e dei relativi arredi	1	2	3	4	5
Adeguatezza temperatura interna/climatizzazione	1	2	3	4	5
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	1	2	3	4	5
Comfort guida conducenti	1	2	3	4	5
Diffusione rete di vendita biglietti e abbonamenti	1	2	3	4	5
Possibilità di acquisto biglietti a bordo autobus	1	2	3	4	5
Diffusione/chiarezza informazioni alle fermate	1	2	3	4	5
Diffusione e chiarezza delle informazioni sul sito	1	2	3	4	5
Attenzione verso l'utenza diversamente abile	1	2	3	4	5
Facilità di contattare l'azienda	1	2	3	4	5
Cortesia dell'operatore al telefono	1	2	3	4	5
Utilità della risposta	1	2	3	4	5
Tempestività di riscontro per reclami-segnalazioni	1	2	3	4	5
Rumorosità dell'autobus	1	2	3	4	5

Una volta compilata, la presente scheda può essere consegnata, al termine della corsa, al personale conducente, oppure inviata all'indirizzo e-mail info@metaurobus.it